

Von: Info <info@stromerbike.com>

Gesendet: Montag, 26. Mai 2025 20:16

Bis:

Betreff: Automatische Antwort: Omni | ...

**Important Information Regarding Direct Customer Support via [info@stromerbike.com](mailto:info@stromerbike.com)**

Please note that our direct customer support via email at [info@stromerbike.com](mailto:info@stromerbike.com) is no longer available as of now. Unfortunately, we are no longer able to respond to individual inquiries sent to this address.

**Here's how you can continue to receive support for your Stromer:**

**1. Use our Online Support**

You'll find answers to many common questions as well as helpful guides and videos available 24/7 on our support pages:

- [Questions about your electric bicycle? Check out our support!](#)
- [FAQ – Frequently Asked Questions | Stromer Bikes](#)

**2. Your Stromer Dealer is Here to Help**

For further assistance, please contact the dealer where you purchased your Stromer – or use our dealer locator to find an authorized Stromer partner near you: [Need a Stromer dealer? Look at all our Stromer dealers here!](#)

Our dealers are specially trained and ready to support you with expertise and personal service – whether it's technical issues, maintenance, or service needs.

Thank you for your understanding.

**Your Stromer Team**

---

**Wichtige Information zum direkten Support für Endkunden via E-Mail-Adresse [info@stromerbike.com](mailto:info@stromerbike.com)**

Bitte beachten Sie, dass unser direkter Endkundensupport per E-Mail an [info@stromerbike.com](mailto:info@stromerbike.com) ab sofort nicht mehr verfügbar ist. Eine individuelle Bearbeitung eingehender Anfragen über diese Adresse ist bedauerlicherweise nicht mehr möglich.

**So erhalten Sie weiterhin Unterstützung für Ihren Stromer:**

**1. Online-Support nutzen**

Viele Antworten auf häufige Fragen sowie hilfreiche Anleitungen und Videos finden Sie rund um die Uhr auf unseren Supportseiten:

- [Supportseite](#)
- [Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#)

**2. Ihr Fachhändler hilft persönlich weiter**

Für weiterführende Unterstützung wenden Sie sich bitte an den Fachhändler, bei dem Sie Ihren Stromer gekauft haben – oder nutzen Sie unsere Händlersuche, um einen autorisierten Stromer Partner in Ihrer Nähe zu finden: [Need a Stromer dealer? Look at all our Stromer dealers here!](#)

Unsere Fachhändler sind speziell geschult und stehen Ihnen kompetent und persönlich zur Seite – sei es bei technischen Fragen, Wartung oder Serviceanliegen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis

**Ihr Stromer Team**

**Information importante concernant le support direct pour les clients finaux via l'adresse e-mail [info@stromerbike.com](mailto:info@stromerbike.com)**

Veillez noter que notre support direct pour les clients finaux par e-mail à l'adresse [info@stromerbike.com](mailto:info@stromerbike.com) n'est plus disponible à partir de maintenant. Malheureusement, nous ne sommes plus en mesure de traiter individuellement les demandes envoyées à cette adresse.

**Voici comment continuer à recevoir de l'aide pour votre Stromer:**

**1. Utilisez notre support en ligne**

Vous trouverez des réponses à de nombreuses questions fréquentes ainsi que des guides utiles et des vidéos disponibles 24h/24 sur nos pages de support :

- [Questions about your electric bicycle? Check out our support!](#)
- [FAQ – Questions fréquentes | Stromer Bikes](#)

**2. Votre revendeur spécialisé vous accompagne personnellement**

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre Stromer – ou utilisez notre outil de recherche de revendeurs pour trouver un partenaire Stromer agréé près de chez vous. [Need a Stromer dealer? Look at all our Stromer dealers here!](#)

Nos revendeurs sont spécialement formés et à votre disposition avec compétence et professionnalisme – que ce soit pour des questions techniques, l'entretien ou des demandes de service.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience.

**Votre équipe Stromer**

---

**Onderwerp: Belangrijke informatie over directe support voor eindklanten via het e-mailadres [info@stromerbike.com](mailto:info@stromerbike.com)**

Houd er rekening mee dat onze directe support voor eindklanten via het e-mailadres [info@stromerbike.com](mailto:info@stromerbike.com) per direct niet meer beschikbaar is. Het is helaas niet langer mogelijk om individuele verzoeken via dit adres te verwerken.

**Zo kunt u nog steeds ondersteuning krijgen voor uw Stromer:**

**1. Gebruik onze online support**

Veel antwoorden op veelgestelde vragen en nuttige handleidingen en video's vindt u 24/7 op onze supportpagina's:

- [Questions about your electric bicycle? Check out our support!](#)
- [FAQ – Veelgestelde vragen | Stromer Bikes](#)

**2. Uw dealer helpt u persoonlijk verder**

Voor verdere ondersteuning kunt u contact opnemen met de dealer waar u uw Stromer heeft gekocht – of gebruik maken van onze dealerzoekfunctie om een erkende Stromer-partner bij u in de buurt te vinden: [Need a Stromer dealer? Look at all our Stromer dealers here!](#)

Onze dealers zijn speciaal opgeleid en staan u deskundig en persoonlijk bij – of het nu gaat om technische vragen, onderhoud of service.

Hartelijk dank voor uw begrip en geduld.

**Uw Stromer Team**